

NUEVO MODELO DE COBROS UNC

El sistema de cobros de la Universidad Nacional de Córdoba (UNC) enfrenta desafíos para adaptarse de manera efectiva a las necesidades de su comunidad respecto a los bienes y servicios que ofrece. Aunque la gestión de cobros, registración y facturación resulta clave para asegurar la sostenibilidad de las actividades universitarias, el modelo actual presenta importantes limitaciones que deben ser abordadas. Entre los principales obstáculos se encuentran la ausencia de una estructura unificada, la falta de criterios homogéneos de gestión entre las diferentes unidades y la oferta limitada de medios de pago. Estos aspectos dejan en evidencia la necesidad de implementar soluciones sostenibles con una perspectiva a largo plazo que permita optimizar el modelo.

En un contexto donde la digitalización y la automatización son esenciales para gestionar grandes volúmenes de operaciones, la transformación del modelo actual de cobranza resulta inevitable. Hoy en día, las dificultades mencionadas se presentan como desafíos para mejorar la eficacia del modelo y ofrecer una visión innovadora que responda a las necesidades de los usuarios.

Para alcanzar las motivaciones mencionadas anteriormente, se persiguen particularmente los siguientes objetivos:

- Simplificar y facilitar los procesos vinculados al pago de servicios y trámites.
- Ampliar la oferta de medios de pagos.
- Agilizar y automatizar procesos para la optimización de tareas administrativas.
- Incrementar los niveles de seguridad ampliando la infraestructura informática.
- Perfeccionar y agilizar las operaciones para reducir costos y mejorar los controles internos.
- Integrar y vincular la información producida a partir de la registración y facturación de servicios y trámites de los entes intervinientes.

Propuesta de trabajo

Se propone implementar acciones conjuntas y simultáneas que aborden tanto las necesidades inmediatas, que requieren una respuesta a corto plazo, como las orientadas al diseño de un nuevo modelo de cobranza, registración y facturación de la UNC, con una visión estratégica a largo plazo. Esto permitirá atender las demandas de los usuarios internos (unidades académicas y áreas centrales) y externos, facilitando y simplificando los procesos de pago.

En relación con el nuevo modelo, se plantea avanzar de la siguiente manera:

- Realizar un **diagnóstico** exhaustivo de la situación actual, analizando las normativas, procesos y pautas que configuran el modelo de cobranza, registración y facturación de la UNC, así como las problemáticas y necesidades de los usuarios internos y externos. **Finalizado**

- **Diseñar** un modelo de cobranza, registraci3n y facturaci3n que sea 3gil, transparente y eficiente, capaz de responder a las demandas actuales y de adaptarse a futuras necesidades. **En proceso**

Imagen ilustrativa

