

Transformación Digital Informe

Introducción

A partir del proyecto de **Transformación Digital** aprobado por **RR 515/2023**, se ha dado inicio a una nueva forma de trabajo que se sostiene sobre los pilares de la planificación estratégica, cultura organizacional e innovación.

En dicho proyecto se decidió abordar las siguientes **cinco líneas de trabajo** que se entienden transversales a las problemáticas generales en el ámbito de la UNC:



- **Certificaciones Digitales:** Digitalización del registro y certificación de la totalidad de las trayectorias universitarias, con trazabilidad, seguridad y confiabilidad.
- **Identidad UNC:** Conformación de un perfil digital de cada integrante de la comunidad universitaria para la gestión de trámites de manera digital y remota
- **CobrosUNC:** Formulación de una solución integral y ágil de cobranza de bienes y servicios que ofrece la universidad
- **Automatización de la Información:** Administración de datos para la gestión basada en la evidencia, mejorando la accesibilidad de la información.
- **Atención UNC:** Generación de un esquema de atención al público flexible, integrado y trazable, que responda a las necesidades de los usuarios.

Estructura de Equipos

El puntapié de inicio ha sido idear una estructura organizativa para gestionar el proyecto de Transformación Digital, que implica la conformación de los siguientes equipos de trabajo y sus principales funciones y tareas:

- **Mesa Estratégica:** Responsable de priorizar las líneas de trabajo, definir la visión estratégica y crear un mapa de ruta para el proyecto.
- **Mesa Técnica:** Encargada de priorizar proyectos por línea de trabajo, refinar proyectos, estimar tiempos y recursos necesarios.
- **Equipos de Trabajo:** Responsables de ejecutar sprints y definir y validar entregables.
- **Mesas de Interés:** Encargadas de proporcionar feedback y retroalimentación constante.

Trabajo de las Mesas Técnicas

Las mesas técnicas se han conformado con la participación de representantes de cada área/oficina que tienen vinculación a las temáticas abordadas por cada línea de trabajo. Se llevó a cabo un período de trabajo de 4 semanas en el cual se definieron acciones específicas para alcanzar la visión estratégica en las **primeras tres líneas de trabajo**.

En esta etapa, se propusieron proyectos, sus épicas (instancias a trabajar para lograr el proyecto en su totalidad), alcance y estimación de recursos y tiempos para la ejecución en cada línea de trabajo.





En cuanto a las líneas de **Automatización de la Información** y **AtenciónUNC** en las próximas semanas se estarán conformando las Mesas Técnicas para dar inicio al trabajo de priorización, refinamiento y estimación de tiempos y recursos.

Prioridades Identificadas

Luego de un análisis detallado por parte de la Mesa Estratégica, que evaluó la propuesta elevada por las Mesas Técnicas, se ha definido avanzar en una primera etapa de diagnóstico durante los próximos dos meses de acuerdo a las siguientes prioridades:

Proyecto	Épicas	Alcance
Certificaciones Digitales		
Diplomas de Carreras	• Diploma digital • Base centralizada de datos	Relevamiento del proceso actual de diplomas y posibles soluciones vinculadas a la gestión del diploma digital.
Actas Digitales	• Firma remota • Blockchain	Realizar un diagnóstico de las posibilidades de avanzar con el segundo esquema de firma remota para docentes en actas digitales y la posibilidad de la validación de calificaciones automática contra actas digitales
Unidad de Certificación y Reconocimiento Académico	• Relevamiento certificaciones de otros trayectos formativos	Relevamiento de actividades que se certifican hoy en el ámbito de la UNC para definir un esquema de certificación y reconocimiento de dichas actividades.
Certificaciones Laborales	• Relevamiento	Relevamiento de certificaciones laborales que se emiten hoy para definir un esquema de digitalización de las mismas.

Proyecto	Épicas	Alcance
IdUNC		
Perfil Digital	- Ciclo de Vida del IdUNC - Datos mínimos del IdUNC	Relevar los tipos de roles que existen en el ámbito de la UNC, definir el ciclo de vida y datos mínimos de cada uno.
	Domicilio Electrónico	Relevar tipos de comunicaciones y/o notificaciones que se realizan en la UNC, alcance e implicancias legales.
	Credencial	Relevar tipos de servicios y accesos para los cuales se requiere de una credencial de acceso
Plataforma UNC	- Plataforma para uso de comunidad universitaria - Plataforma para externos que interactúan con comunidad universitaria	Relevamiento de las plataformas existentes en el ámbito de la unc para la interacción de la comunidad universitaria y externos con el objeto de la gestión de trámites.
Servicios	- Trámites - Sistema genérico de gestión de trámites	Relevamiento de los trámites por grupo de usuario y dependencias y necesidades de sistemas de gestión de trámites genéricos a dichos trámites
CobrosUNC		
Cobros	- Pautas - Procesos - Sistemas - Normativas	Se llevará a cabo un relevamiento de procesos, sistemas y normativas vinculadas, así como pautas generales relacionadas a los tres proyectos identificados como cobros, facturación y registración contable de las transacciones.
Registración		
Facturación		

La evaluación y priorización sobre la propuesta de las líneas de **Automatización de la Información y AtenciónUNC** será realizada una vez culminado el trabajo de las Mesas Técnicas a fines de diciembre.

Trabajo de los Equipos de Trabajo

En cuanto a las líneas de **Certificaciones Digitales, IdUNC y CobrosUNC** se están conformando los equipos que se encargaran de ejecutar los sprints, definir y validar entregables. Para ello se está realizando el refinamiento de las prioridades definidas y diseñando dos sprints, con el objetivo de tener para el mes de febrero los primeros avances de relevamientos de estas líneas.

La conformación de los equipos de trabajo y diseño de sprints para las líneas de **Automatización de la Información y AtenciónUNC** será iniciada con posterioridad a la priorización de la Mesa Estratégica luego de culminado el primer refinamiento de las Mesas Técnicas.