Transformación Digital
Informe 2024 | Planificación

Continuamos avanzando con determinación en su proceso de Transformación Digital. En este informe se presentan los avances realizados en los diferentes proyectos de Transformación Digital y la planificación para este año 2024.

Trabajo de las Mesas Técnicas

Durante varios meses, las mesas técnicas de cada línea de trabajo han dedicado esfuerzos significativos a realizar una exhaustiva exploración inicial, culminando en la formulación de propuestas más concretas para los proyectos a abordar. En este sentido, se han establecido mesas de interés y de trabajo para cada proyecto, las cuales desempeñarán un papel activo en el trabajo de campo que dará inicio este mes. Este trabajo de campo estará enfocado en llevar a cabo diagnósticos detallados que permitan identificar las mejores soluciones para abordar las necesidades identificadas, así como en avanzar en la implementación de soluciones donde sea necesario.

Líneas de trabajo

📌Certificaciones Digitales

En términos del proyecto **Diploma Digital** el objetivo principal es aprobar para este año la implementación del diploma digital en la UNC. Esto implica trabajar en una nueva normativa y diseño a la vez que se están realizando las pruebas y validaciones sobre el circuito digital del diploma. Vinculado a este proyecto se encuentra el desarrollo de una **Base de datos única** que incluya los datos de todas las certificaciones de la UNC, comenzando por las certificaciones de carreras de grado, posgrado y preuniversitarios, con el objetivo de garantizar posteriormente la verificación de dichas certificaciones.

Dentro de lo que corresponde el proyecto **Actas Digitales** se incorporará con blockchain un grado de seguridad adicional a las actas. A su vez, esta nueva implementación se vincula al proceso de diploma digital y de control de actas internas en la universidad, lo cual permitirá reducir el tiempo de producción de diplomas en la UNC.

Por último, el proyecto **Unidad de Certificación y Reconocimiento académico:** tiene como objetivo proponer una normativa que defina las pautas sobre dichas certificaciones y garantizar su registro y validación posterior (con la base de datos única). Para lograr un mayor conocimiento sobre el tema, se elaboró un plan de relevamiento de actividades que se certifican y se comenzará con las certificaciones del área central.

📌IdentidadUNC

En términos del proyecto de **Perfil Digital** se está trabajando en el **Ciclo de vida de idUNC** donde se pretende definir la política de uso por cada rol existente en la UNC (esto implica definir cuáles son esos roles, las particularidades y accesos que se vinculan a cada uno de ellos y los beneficios asociados de las cuentas de google). En torno al **Domicilio electrónico** se plantea una propuesta de reglamentación de la ordenanza de IdentidadUNC sobre las notificaciones vía email y su legalidad. Respecto a **Credencial**, se realizará un relevamiento de usos y necesidades de credenciales con el objetivo de ofrecer una solución genérica que puedan utilizar las dependencias del área central y las unidades académicas, que sea digital y permita el acceso a los espacios físicos.

En torno al proyecto **Plataforma UNC** se estableció que **miUNC** será la plataforma única de acceso a la gestión de trámites y servicios, por lo tanto se trabajará en incorporar allí los servicios que se ofrezcan.

Para finalizar, en el proyecto **Servicios** en torno a **Trámites** se plantea trabajar sobre un formulario de trámite genérico que sirva fundamentalmente para generar una arquitectura que pueda ser replicada en las facultades con el fin de producir sus propios trámites de Oficialía.

📌CobrosUNC

En la línea de trabajo **Cobros UNC** se estará realizando una primera instancia de relevamiento donde se definieron como objetivos conocer cuáles son las pautas, normativas y procesos que conforman el modelo de cobranza, registración y facturación en la UNC y, en segundo lugar, realizar un diagnóstico sobre la situación actual del modelo de cobranza, registración y facturación en la UNC que permita identificar las problemáticas/necesidades de los usuarios internos y finales.

De igual manera, en esta línea hubo un gran avance, vinculado a la experiencia del comedor, que permite de cierto modo tener una solución actual ante algunas necesidades particulares de mejorar la experiencia de cobros en torno a los pagos sincrónicos.

📌Automatización de la información

Esta línea tiene como visión la administración de datos para la gestión basada en la evidencia, mejorando la accesibilidad de la información. Para llevar adelante esta visión se han conformado dos mesas técnicas que trabajarán junto a los integrantes del Programa de Inteligencia Institucional de la UNC en tableros de datos para la toma de decisiones (no para su publicación abierta) .

Se propuso la creación de un primer **Tablero de Gestión Institucional** que contenga indicadores para la toma de decisiones basada en información en la gestión administrativa, económica, financiera y presupuestaria de las unidades académicas y, un segundo **Tablero de Gestión**

Académica, que contenga indicadores para la toma de decisiones basada en información en la gestión de las carreras de grado.

Para la elaboración de ambos tableros, se planteó un relevamiento de necesidades de información para la gestión y, a su vez, si requiere modificaciones las normativas vigentes en torno a la temática. En relación a ello, se planteó la definición de la estructura normativa del Protocolo de Datos como un primer paso necesario.

En torno a la creación de los indicadores requeridos para el tablero, se están definiendo los conceptos claves para su creación, en conjunto con la identificación de los flujos de información necesarios para la automatización de los mismos, así como la estrategia visual que se necesita para su funcionamiento.

📌AtenciónUNC

La visión de esta línea es generar un esquema de atención al público flexible, integrado y trazable, que responda a las necesidades de los usuarios.

Para ello, como primer paso, se realizó un análisis preliminar y detallado sobre las cuestiones a trabajar, que se vinculan a diferentes formas que tenemos de comunicarnos y responder a las consultas de nuestro público, el cual es diverso. En este sentido, se ha considerado que el primer proyecto a trabajar será la **WEB UNC.**

Como segundo paso, se convocará a la Mesa Técnica para que comiencen a trabajar en la especificación de alcances del proyecto y su planificación.