

Plataforma Agenda de Oficios de la SEU-UNC

Eje: Co-construcción de redes y acciones territoriales.

Acerca del Programa de Formación en Oficios

El Programa de Formación en Oficios busca implementar políticas activas de inclusión educativa para la población en situación de vulnerabilidad social. Esto se logra al articular la capacitación laboral con otros niveles y modalidades del sistema educativo, permitiendo que los trabajadores y trabajadoras construyan trayectorias educativas que les permitan, independientemente del nivel de escolaridad alcanzado, pasar de un nivel o modalidad del sistema de educación formal al de Formación Profesional o Capacitación Laboral, y viceversa. En definitiva, se busca asegurar el derecho a la educación a lo largo de la vida y el acceso al trabajo, en concordancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

El Programa de Formación en Oficios, uno de los más convocantes de la UNC, ha experimentado un notable crecimiento luego de la pandemia. Al cierre del ciclo 2023, más de 2.100 personas completaron sus estudios en diversas disciplinas, lo que representa un aumento del 20% en comparación con 2022. Además, en el último año, la Escuela de Oficios ha extendido su alcance a través de convenios específicos, llegando a sectores fuera de Ciudad Universitaria y atendiendo demandas particulares de formación laboral de sindicatos, cámaras empresariales, organismos del Estado y organizaciones de la sociedad civil.

Plataforma Digital: Agenda de Oficios

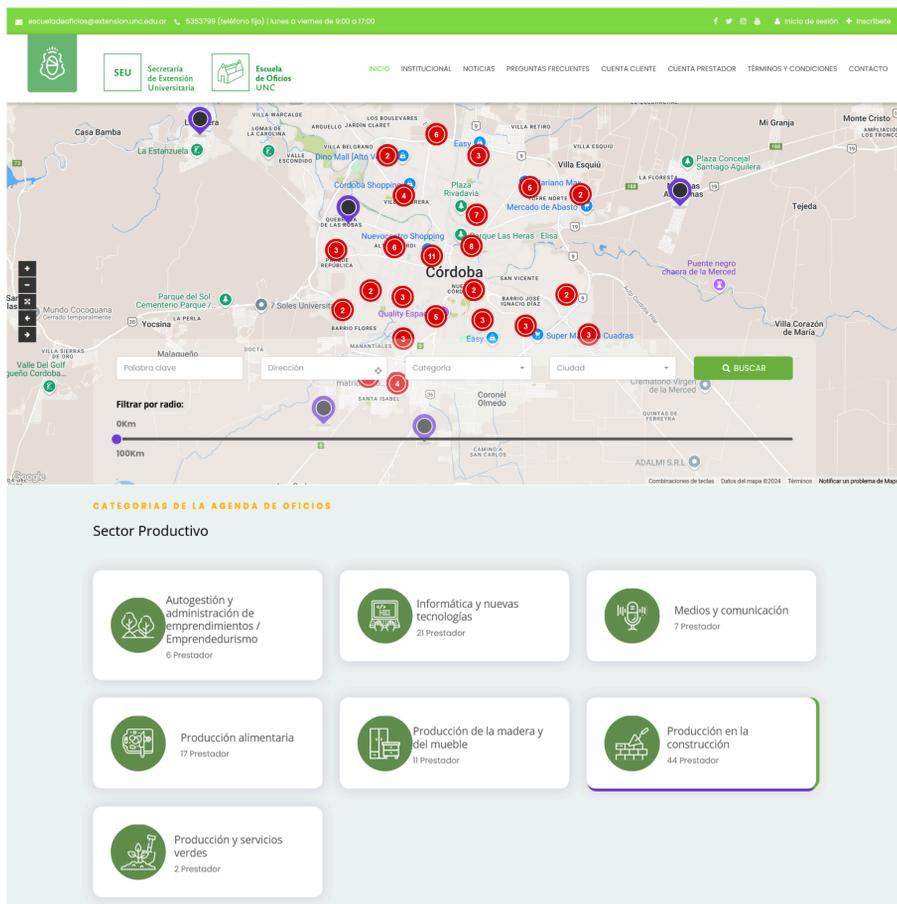
La UNC ha lanzado la "Agenda de Oficios, <https://agendadeoficios.seu.unc.edu.ar/>" una plataforma digital que pone a disposición de toda la comunidad más de 45 servicios ofrecidos por personas egresadas de la Escuela de Oficios. A través de esta plataforma, la comunidad puede acceder a servicios de carpintería, informática y nuevas tecnologías, albañilería, electricidad, construcción en seco, impresión 3D, herrería, jardinería, entre otros, todos geolocalizados para facilitar su búsqueda.

Actualmente, la plataforma cuenta con aproximadamente 200 prestadores geolocalizados, todos ellos formados en la Escuela de Oficios. Desde hace nueve años, la Escuela de Oficios se ha consolidado como un espacio de capacitación gratuito esencial para la comunidad cordobesa, especialmente para quienes no cuentan con empleo formal y tienen familias a cargo.

El lanzamiento de la "Agenda de Oficios" se realizó en el Salón Delich del Pabellón Argentina, con la presencia del rector Jhon Boretto, el secretario de Extensión Conrado Storani, y otras autoridades universitarias. La plataforma fue desarrollada por el Programa de Fortalecimiento Institucional de la Secretaría de Extensión para la Escuela de Oficios de la UNC. En el futuro, se espera que las más de 15.000 personas que se han formado en diversos oficios puedan ofrecer sus servicios a través de esta plataforma. Tal como fue concebida, funcionará como una "vidriera" con geolocalizador para que los ciudadanos puedan encontrar servicios según su proximidad.

Conrado Storani, secretario de Extensión Universitaria, destacó: *"Estas acciones alientan a profundizar y continuar con el trabajo que se viene realizando. La Escuela de Oficios se ha convertido en un espacio de capacitación gratuito muy importante para la comunidad cordobesa y necesitábamos completar su alcance con esta plataforma digital para que los egresados y egresadas puedan tener más oportunidades laborales."*

Por su parte, el rector **Jhon Boretto** expresó: *"Esto ayuda a continuar estrechando lazos que comenzaron al momento de participar de los talleres. Para nosotros, es muy importante darle continuidad al proceso de formación que cada uno de ustedes ha tenido. La UNC ha tomado el serio compromiso de vincularse y aportar para dar respuestas en estos momentos críticos de dificultades económicas, para que las personas tengan más oportunidades y posibilidades de conseguir trabajo y mejorar su calidad de vida."*



Características Técnicas Principales

- **Motor de Búsqueda Avanzada:**
La "Agenda de Oficios" cuenta con un motor de búsqueda robusto que permite a los usuarios encontrar prestadores según criterios como nombre, ubicación, tipo de oficio o nivel de calificación. La plataforma también permite definir un radio de alcance en kilómetros gracias a la georreferenciación automática del usuario. La búsqueda es rápida y eficiente, mostrando resultados relevantes que facilitan la conexión entre clientes y prestadores.

- **Perfil de Prestadores:**
Cada prestador tiene un perfil personalizado que incluye una descripción detallada de sus servicios, certificaciones obtenidas, experiencia laboral, y un portafolio de trabajos realizados. Los clientes pueden acceder a estos perfiles para evaluar las competencias del prestador antes de establecer contacto.

- **Sistema de Reservas:**
La plataforma permite reservar servicios y gestionar citas. Los clientes pueden seleccionar un horario y fecha para recibir el servicio, que se agenda automáticamente en el sistema del prestador.

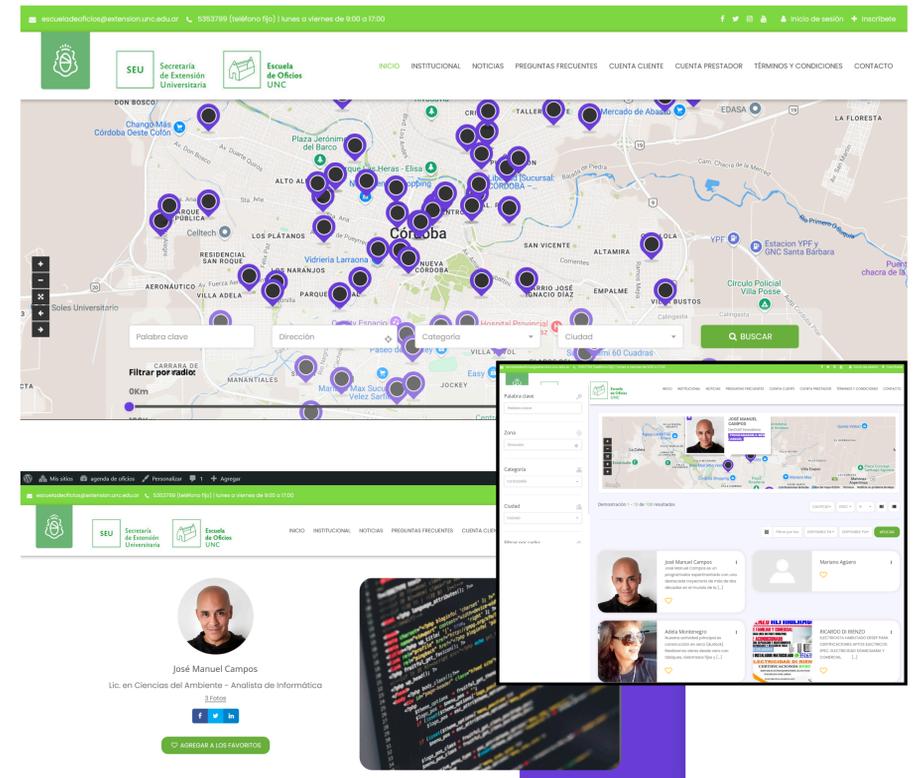
- **Reseñas y Calificaciones:**
Los clientes pueden dejar reseñas y calificaciones para los prestadores después de recibir un servicio. Este sistema de retroalimentación ayuda a construir la reputación de los prestadores y facilita la toma de decisiones por parte de futuros clientes.

- **Notificaciones y Comunicaciones Integradas:**
La plataforma incluye un sistema de notificaciones tanto para los prestadores como para los clientes. Las notificaciones se envían por correo electrónico y están integradas en el panel de control del usuario, alertando sobre nuevas reservas, mensajes o cambios en las citas.

- **Panel de Control de Usuarios:**
Tanto prestadores como clientes tienen acceso a un panel de control donde pueden gestionar sus perfiles, servicios, reservas y comunicaciones. Este panel es intuitivo y fácil de usar, permitiendo una experiencia de usuario fluida y eficiente.

- **Adaptabilidad y Escalabilidad:**
La "Agenda de Oficios" es altamente personalizable y escalable. A medida que la Escuela de Oficios crezca y ofrezca más cursos y servicios, el sitio puede adaptarse fácilmente para incluir nuevas categorías, funcionalidades y un mayor número de usuarios.

- **Accesibilidad y Diseño Responsivo:**
La plataforma está diseñada para ser accesible desde cualquier dispositivo, ya sea una computadora de escritorio, tableta o smartphone, garantizando que todos los usuarios puedan interactuar con el sitio sin problemas.



Conclusiones

- **Impacto Social y Educativo:** La plataforma "Agenda de Oficios" es un paso significativo hacia la inclusión social y educativa, proporcionando a los egresados de la Escuela de Oficios mayores oportunidades de empleo y conectándolos directamente con la comunidad. Esto refuerza el compromiso de la UNC con el desarrollo sostenible y la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.

- **Innovación en la Vinculación Laboral:** La creación de esta plataforma digital representa una innovación en la vinculación laboral, ofreciendo una solución accesible, eficiente y moderna para quienes buscan servicios calificados y para los egresados que desean ofrecerlos.

- **Sostenibilidad y Escalabilidad:** La "Agenda de Oficios" no solo es una herramienta inmediata de impacto positivo, sino que también está diseñada para crecer y adaptarse a futuras necesidades. Esto asegura su relevancia a largo plazo, beneficiando a una mayor cantidad de usuarios en el futuro.

- **Compromiso Institucional:** La implementación de esta plataforma refleja el compromiso continuo de la UNC en apoyar a la comunidad, especialmente en tiempos de desafíos económicos. La iniciativa fortalece la red de apoyo a los egresados, facilitando la continuidad de su desarrollo profesional y la inserción en el mercado laboral.

- **Futuro Prometedor:** Con más de 15.000 personas capacitadas en la Escuela de Oficios, la plataforma tiene el potencial de convertirse en un referente a nivel regional para la contratación de servicios calificados, consolidando la formación profesional como una herramienta clave para el progreso social y económico.

Contactos:

Proyecto de Fortalecimiento Institucional de la SEU-UNC
Av. Haya de la Torre s/n 1er piso Pabellón Argentina - Córdoba
Lic. José Manuel Campos - jose.manuel.campos@unc.edu.ar
Ab. Marcos Duarte - marcos.duarte@mi.unc.edu.ar
Lic. Víctor Cámara - victor.camara@unc.edu.ar
Arq. Agustín Sattler - agustin.sattler@unc.edu.ar

